

**Évitez les devinettes.
Augmentez le chiffre de ventes.
Réduisez les coûts.**

EnviraLINK®

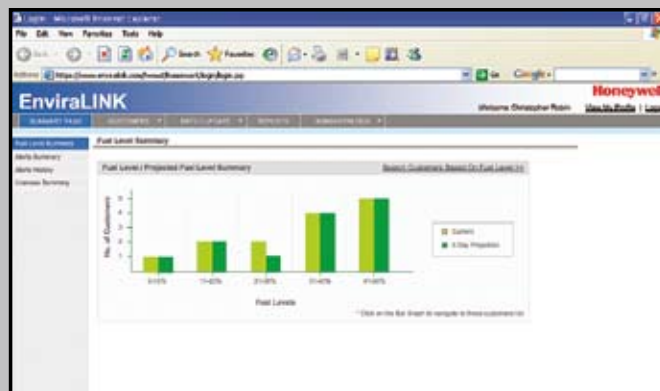
Combien d'argent pourriez-vous faire en signant des contrats de service plus lucratifs?

Combien d'argent pourriez-vous économiser tous les ans en évitant des appels de service et en augmentant la quantité de mazout livrée à 80 % du réservoir en tout temps?

Avec le service de communication et de télédagnostic EnviraLINK® de Honeywell, les négociants en pétrole affirment qu'ils économisent de 15 à 20 % par an. Voilà des sommes additionnelles qui pourraient s'ajouter à vos résultats nets.

Au bout des doigts

Qu'il s'agisse de surveiller la consommation de mazout ou les pannes du système de chauffage, EnviraLINK vous fournit toute l'information dont vous avez besoin, directement à l'écran de votre ordinateur. Vous serez en mesure de trier l'information et les rapports de diverses façons, et pourrez ainsi organiser le travail de votre équipe de livreurs et de techniciens d'entretien pour mieux répondre aux besoins de votre clientèle tout en maximisant la productivité.



Des tableaux de bord intégrés résument l'information pour l'ensemble du système et vous permettent de prendre des mesures immédiates. La présentation sur le Web facilite la consultation dans l'ensemble de votre entreprise.

Soyez maître de la situation

Lorsqu'on commence à parler de diagnostics à distance et de communications en ligne, les choses deviennent rapidement confuses et vous commencez déjà à vous interroger sur la grosse dépense qui vous attend bientôt.

Avec EnviraLINK, rien de tel.

EnviraLINK utilise les régulateurs de brûleur au mazout de Honeywell munis de la fonction EnviraCOMMC

et qui font déjà partie de la plupart des systèmes de chauffage au mazout que vous achetez. Le dispositif EnviraCOM communique avec votre service EnviraLINK et vous indique si le niveau de mazout est bas, si le système présente une accumulation de suie, etc. Vous disposerez désormais de cette information. Mieux encore, vous serez maître de la situation.

Fidélisation de la clientèle

EnviraLINK est un excellent outil de fidélisation de la clientèle. En effet, vous serez en mesure d'éviter les situations d'urgence, d'offrir un meilleur service et de livrer le mazout avec plus d'efficacité.

- Offrez à vos clients des services additionnels et assurez-vous de leur fidélité en leur faisant signer des ententes de service d'une plus longue durée à coût moindre en échange de l'information fournie par les télédiagnostics.
- Vérifiez les appareils à distance pour éviter les situations d'urgence et découvrez les problèmes de maintenance avant même que vos clients ne constatent leur existence.
- Utilisez un système de livraison beaucoup plus précis en évitant l'ancienne méthode d'estimation en fonction des degrés-jours et en sachant exactement quel client a besoin de mazout, et quelle quantité livrer.
- Réagissez aux mises sous sécurité et à d'autres demandes de service avant qu'il ne fasse trop froid dans la maison.

Voici ce qu'il vous faut

Les clients qui ont installé de nouveaux systèmes de CVCA au cours des dernières années ont probablement déjà en place un régulateur de brûleur avec fonction de communication EnviraLINK prête à mettre en service.

- Pour les autres clients, il faudra installer un régulateur de brûleur à mazout de rechange pour qu'ils puissent tirer profit du service EnviraCOM.
- Il vous suffira ensuite de vous abonner au service EnviraLINK, d'acheter les permis d'utilisation pour vos clients et d'installer la passerelle et le régulateur primaire (au besoin) chez le client. Une fois ces étapes franchies, vous obtiendrez toute l'information nécessaire directement à l'écran de votre ordinateur, à partir du site Web EnviraLINK, de courriels ou de messages par télécopieur.
- Il n'y a aucun matériel important à acheter ou à loger dans vos installations. Il suffit de posséder un ordinateur avec accès à l'Internet.

Et rappelez-vous, les négociants en pétrole qui utilisent déjà EnviraLINK estiment qu'ils font une livraison de mazout en moins par client, ce qui leur fait économiser 15 à 20 %.

Voici ce que vous en tirerez

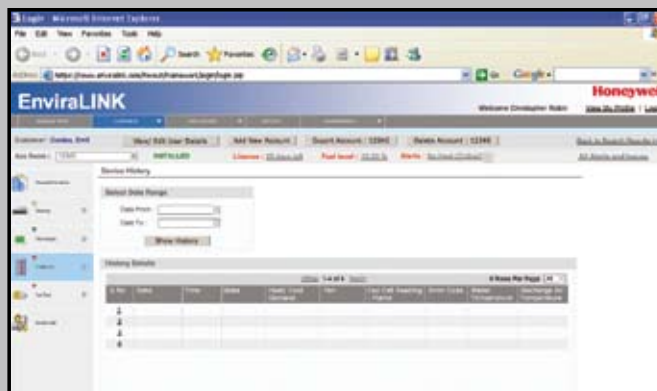
EnviraLINK vous procure une analyse détaillée des besoins de vos clients :

- Des clients branchés et fidèles pour qui vous représentez la tranquillité d'esprit.
- Rapports sur la consommation de mazout, la qualité de la flamme, et plus encore.
- Possibilité de trier les rapports selon la demande immédiate de mazout, l'importance de la livraison à effectuer, les besoins d'entretien... et la liste se poursuit.
- Soyez en mesure d'affecter vos employés et vos camions là où ils sont les plus utiles plutôt que d'essayer de deviner où ils devraient aller.

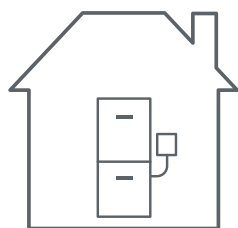
EnviraLINK vous rend maître de la situation, avec efficacité et rentabilité.



Obtenez immédiatement ou tous les jours des renseignements en provenance du client. Vérifiez tous les jours la consommation de mazout, l'état du matériel, les journaux de consignation du fonctionnement et plus encore à partir de votre bureau.



Réglez les alertes et laissez le système vous avertir en cas de problème. Augmentez l'efficacité de vos équipes de maintenance et de livraison pour maximiser la rentabilité.



Connexion résidentielle



Stockage et acheminement des données



Accès au site Web et (ou) au courriel du fournisseur



Télécopieur



Téléphone cellulaire/
Téléavertisseur

EnviraLINK : c'est un peu comme si vous vous rendiez tous les jours chez les clients pour évaluer leurs besoins sans avoir à quitter votre bureau.



Composants du système EnviraLINK

Régulateur primaire de mazout à allumage interrompu R7184U

Modem passerelle W8735C

Régulateurs en option :

THERMOSTAT VisionPRO IAQ

Aquastat® électronique universel L7224U

Pour en savoir plus

Pour obtenir des renseignements additionnels sur le service EnviraLINK de Honeywell, veuillez vous adresser à votre représentant Honeywell ou nous faire parvenir un message électronique à Enviralinkus@honeywell.com.

Solutions de régulation et d'automatisation

Aux États-Unis :

Honeywell

1985 Douglas Drive North

Golden Valley, MN 55422-3992

Au Canada :

Honeywell Limitée

35, Dynamic Drive

Toronto (Ontario) M1V 4Z9

www.honeywell.com

L'ancienne méthode

- Répondre aux clients dont le système est en dérangement avant qu'il ne fasse trop froid dans la maison
- Faire face à l'inefficacité que représentent les rappels et les clients qui ont besoin de services d'urgence
- Envoyer des techniciens chez des clients qui n'ont peut-être pas besoin de service
- Deviner la quantité de mazout à livrer en fonction des degrés-jours
- Ne pas avoir la maîtrise complète de vos pratiques de travail

La méthode EnviraLINK®

- Augmenter votre chiffre d'affaire et réduire les coûts
- Réagir aux mises sous sécurité et à d'autres demandes de service avant qu'il ne fasse trop froid dans la maison
- Lier vos clients par des contrats de service de longue durée
- Offrir à vos clients des services additionnels sans avoir à vous rendre sur place plus fréquemment
- Découvrir les problèmes d'entretien avant que les clients ne les subissent
- Savoir avec précision quel client a besoin de mazout et connaître avec exactitude la quantité de mazout requise
- Envoyer vos techniciens là où ils seront utiles
- Réduire le nombre de livraisons par client d'une livraison par an
- Devenir maître de la situation

Honeywell